

Buchungsleitfaden für Schulen



Um für Sie als Lehrer/in die Buchung für Ihren Kletterparkbesuch mit Ihrer Schulklasse möglichst rasch und effektiv zu gestalten, bitten wir Sie folgende Buchungsschritte zu befolgen:

1. Betreuungsschlüssel

Stellen Sie sicher, dass genügend Erwachsene mitkommen können.

Kinder unter 130 cm können nicht selbst ihre Sicherungskarabiner umhängen (außer Blauer Parcours).

Folgender Betreuungsschlüssel ist unbedingt einzuhalten:

- 1. - 2. Schulstufe: 1 Erwachsener/Lehrer: 5 Kinder
- 3. - 4. Schulstufe: 1 Erwachsener/Lehrer: 7 Kinder
- 5. - 8. Schulstufe: 1 Erwachsener/Lehrer: 10 Kinder
- ab 9. Schulstufe: 1 Erwachsener/Lehrer pro Schulklasse

2. Kontaktaufnahme:

Kontaktieren Sie uns per Email mscholler@gmx.at um die Verfügbarkeit Ihres Wunschtermins zu prüfen.

Halten Sie dafür folgende Angaben bereit:

- a) Datum und gewünschte Uhrzeit (für Schlechtwetter eventuell auch gleich einen Ersatztermin)
- b) Anzahl der Teilnehmer, Alter/Schulstufe
- c) Ihre Handynummer

3. Laden Sie das Anmeldeformular für Schulen von unserer Website, füllen Sie es vollständig aus und mailen Sie es an mscholler@gmx.at

- a) <https://www.kletterpark-schoeckl.at/schulen-gruppen/>
- b) Sobald wir Ihr vollständig ausgefülltes Anmeldeformular bestätigt haben, ist Ihre Reservierung als Buchung fixiert!
- c) Bitte nun den Mindestumsatz überweisen (siehe Anmeldeformular) und den Restbetrag dann Vorort bei Ihrem Besuch in bar bezahlen.

4. Teilnahmeformulare

Minderjährige Schüler (unter 18 Jahren) brauchen die Unterschrift auf den Teilnahmebedingungen von ihren Erziehungsberechtigten: <https://www.kletterpark-schoeckl.at/schulen-gruppen/>
Bitte nehmen Sie die ausgefüllten Teilnahmebedingungen zu Ihrem gebuchten Termin mit.

5. Vorkasse

- a) Bitte sammeln Sie die Teilnahmegebühr gleich nach der Buchung bei den Schülern ein. Dies ermöglicht eine schnelle Abwicklung vor Ort und sichert Ihnen eine „rege“ Teilnahme Ihrer Schüler.
Leider erleben wir immer öfter, dass statt 20 gebuchten Plätzen nur 10 Schüler teilnehmen.
- b) Wir bitten um Verständnis, dass bei kurzfristiger Absage unsere Stornobedingungen zur Geltung kommen.

*Leichter Regen beeinträchtigt die Sicherheit nicht und ist somit kein Absagegrund! Bei starkem, dauerhaftem Regen wird am Vortag nach gegenseitiger Absprache entschieden und stornokostenfrei ein Ersatztermin vereinbart.
Bei Stornierung der Gruppenbuchung ihrerseits (ohne Ersatztermin) wird ihnen ein Gutschein über die bereits geleistete Anzahlung/Mindestumsatz zugesendet. Der Gutschein hat dann eine Gültigkeit von einem Jahr.*